Bewonersraad Amstelveen Nieuwsbrief

Jaargang 19, nr. 2
Juli 2017

Redactieadres:
Van Heuven Goedhartlaan 789
1181 LB Amstelveen
info@bewonersraad-amstelveen.nl
www.facebook.com/BewonersraadAmstelveen

Van de voorzitter

Beste lezers en lezeressen van onze tweede nieuwsbrief dit jaar. Voor velen van u staat de vakantie voor de deur of is al begonnen. Deze nieuwsbrief is bijna geheel gewijd aan de resultaten van onze digitale enquête. In tegenstelling tot andere jaren wordt er geen extra aandacht gegeven aan onze Algemene Ledenvergadering van 19 mei j.l. In deze vergadering heeft Bram Meijer van de Woonbond ons duidelijk gemaakt dat er een behoorlijk verschil is tussen (groot) onderhoud en renovatie. Verder kwamen vooral de financiën aan de orde. Na afloop is er als altijd nog goed en stevig nagepraat over diverse zaken. Verder wordt in deze brief aandacht besteed aan het project SAVE, dat in middels van start is gegaan aan de Van Heuven Goedhartlaan. Ik wens u allen een fijne zomer toe.

In dit nummer:

Van de voorzitter	1
Enquête huurders de resultaten	1/2/3
Project SAVE	3/4
Nieuws van Alert	4
Colofon	4

Enquête bij huurders in Amstelveen - de resultaten

De Bewonersraad vindt het belangrijke om op een snelle manier haar leden te kunnen raadplegen. Een middel daarvoor is een digitale enquête. Om dit te testen is op de Algemene Leden Vergadering in november besloten zo'n enquête te houden met als onderwerp "Veiligheid van woningen".

De enquête is opgezet en uitgevoerd met ondersteuning van Eigen Haard.

Van de 1353 huurders van Eigen Haard in Amstelveen hebben 731 (54%) de enquête ingevuld, wat een goede tot zeer goede score is.

95% van de invullers vindt dit een goede manier van achterban raadpleging.

Respons	Uitgenodigd	Gereageerd	Respons
Bruto respons	1395	731	52%
Bouncers/ uitschrijvers	42		
Netto respons	**1353**	**731**	**54%**

Hieronder een samenvatting van de resultaten voor Amstelveen als geheel en voor 3 wijken die het slechts scoorden op veiligheid.

De Bewonersraad gaat met de resultaten van de enquête in overleg met Eigen Haard en gemeente met het doel iets te doen aan een aantal terugkerende opmerkingen . Hierover informeren wij u zo spoedig mogelijk.

Resultaten enquête Amstelveen totaal:

De meeste bewoners voelen zich veilig in de woning.
Score overdag meer dan 8
Score 's nachts 7 of meer

Rapportcijfers	Veiligheid
Woning overdag	8,5
Woning avond	8,0
Woning nacht	7,8

Maar ook al zeggen mensen zich veilig te voelen, toch doet 45% vaak de deur niet open in de avonduren. 30% voelt zich soms of vaak thuis onveilig.

Komt het wel eens voor dat u:	Vaak	Soms	Zelden	Nooit	Geen mening/ n.v.t.
s Avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	18%	27%	25%	26%	3%
Zich onveilig voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	6%	23%	30%	39%	2%

Resultaten enquête vervolg)

Bij meer dan de helft van de ondervraagden zijn extra sloten of grendels aanwezig, of deze voorzien zijn van het keurmerk PKVW weet een derde het niet en volgens een derde is het niet het geval.

				Bereid ervoor te betalen?	
Preventiemaatregelen aanwezig?	**Ja**	**Nee**	**Weet ik niet**	**Ja**	**Nee**
Extra sloten of grendels op buitendeuren?	57%	40%	3%	40%	60%
Goedgekeurd hang- en sluitwerk (PKVW)	37%	31%	32%	55%	45%
Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren?	4%	95%	2%	14%	86%
Buitenverlichting?	82%	18%	1%	33%	67%
Een alarminstallatie?	5%	93%	2%	22%	78%
Cameratoezicht in/om de eigen woning?	3%	95%	2%	33%	67%
Cameratoezicht in/om uw wooncomplex	8%	83%	8%		

Over het algemeen is men echter niet bereid zelf voor extra veiligheidsmaatregelen te betalen. Goedgekeurd hang– en sluitwerk kan nog op de meeste steun rekenen.

Ook werd gevraagd hoe de veiligheid in de woonomgeving werd ervaren, de rapportcijfers waren ook hier ruim voldoende, hoewel de avond en de nacht enige aandacht behoeven.

Rapportcijfers	**Veiligheid**
Woonomgeving overdag	8,3
Woonomgeving avond	7,4
Woonomgeving nacht	7,0

Vooral de straat in de buurt en de angst slachtoffer te worden van criminaliteit voeren hierbij de boven toon.

Komt het wel eens voor dat u:	**Vaak**	**Soms**	**Zelden**	**Nooit**
* Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	4%	33%	34%	24%
* Bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit?	5%	33%	35%	24%
* Niet alleen de deur uit gaat, omdat u zich anders onveilig voelt?	5%	14%	26%	52%
* 's Avonds of 's nachts niet meer de deur uit gaat om bepaalde activiteiten te doen (pinnen, boodschappen, wandeling maken, apotheek etc.), omdat u zich daarbij onveilig voelt?	11%	18%	23%	42%
* In uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	5%	14%	23%	54%

Maar voor de algehele veiligheid doet Amstelveen het nog niet zo slecht volgens onze huurders. Zij geven hiervoor het volgende rapportcijfer:

Rapportcijfers	**Woning**	**Woonomgeving**
Veiligheidsgevoel overdag	8,5	8,3
Veiligheidsgevoel avond	8,0	7,4
Veiligheidsgevoel nacht	7,8	7,0

Wat valt er te verbeteren:

Belangrijkste gewenste verbeteringen tegen onveilige omstandigheden/situaties:
(Resultaten per complex, d.w.z. per flat of groep woningen)

Deuren e/o ramen beter beveiligen 44 complexen

de kwaliteit van deuren/ramen voldoet niet of hang- en sluitwerk is niet goed

Men wil cameratoezicht in e/o om het complex 29 complexen of een videofoon/hallofoon 8 complexen

Betere verlichting
In of buiten het complex 10 complexen
Bij pad achter complex/tussen tuinen: 9 complexen
Op straat/parkeerplaats 11 complexen

Meer toezicht door politie/wijkagent ook in avonduren 20 complexen

Beter snoeien van gemeente groen 7 complexen
Pad tussen tuinen/achter afsluiten 4 complexen

Oorzaak van onveiligheid is ook het gedrag van anderen 21 complexen

Daarbij werden genoemd: hangjongeren, veel wisselingen buren, allochtonen, agressieve mensen, verwarde mensen, dronken mensen en wietgebruikers, o.a. hangjeugd van een bepaalde school

Verder werd enkele keren genoemd dat van de centrale toegang van een flat erg veel sleutels in omloop waren bij mensen die er niet (meer) wonden.

Een ander oorzaak van onveiligheid is dat bewoners op aanbellen de centrale deur openen, zonder te weten wie ze binnenlaten. Dat geeft allerlei vreemden in de flat.

Hoe zit het met de veiligheid in de wijk

wijk	gem. veilig voelen WONING	gem. veilig voelen WOONOMGEVING	**Totaalgemiddelde**
Elsrijk	7,6	7,1	**7,3**
Groenelaan	8,1	7,3	**7,7**
Keizer Karelpark	8,1	7,4	**7,7**
Patrimonium	7,8	7,7	**7,8**
Waardhuizen	8,0	7,7	**7,9**
Bankras	8,0	7,7	**7,9**
Middenhoven	8,2	7,6	**7,9**
Westwijk	8,3	7,6	**7,9**
Bovenkerk	8,3	8,0	**8,1**
Kostverloren	8,5	8,0	**8,3**
Nes aan de Amstel	8,9	8,9	**8,9**
Oude Dorp	8,2	7,8	**8,0**
Snippers	10,0	10,0	**10,0**

Drie wijken scoren met een 7,3 t/m een 7,7 weliswaar nog voldoende, maar behoeven wel de aandacht, vooral in de avond en nacht. Hier voelen de huurders van Eigen Haard zich dan het minst veilig. De huurders uit deze wijken omschrijven dit als volgt:

Elsrijk

Veiligheid woonomgeving
overdag 8 en ’s nachts 6,3

Veiligheid woning
overdag 8 en ’s nachts 7,2

Als belangrijkste verbeteringen tegen onveilige omstandigheden/situaties worden genoemd:

Deuren e/o ramen beter beveiligen
m.a.w. de kwaliteit van deuren/ramen voldoet niet of hang- en sluitwerk is niet van deze tijd.
Er zijn teveel sleutels van de toegangsdeur in omloop.
Cameratoezicht in en/of om het complex wordt hooglijk gewaardeerd
Betere verlichting in het complex of bij het pad achter de woningen tussen de tuinen
Verlichting op straat/parkeerplaats is onvoldoende
Pad tussen tuinen/achter complex afsluiten

Bij de metrohaltes Onderuit en Oranjebaan voelt men zich niet veilig

Groenelaan

Veiligheid woonomgeving
overdag 8,1 en ’s nachts 6,6

Veiligheid woning
overdag 8,5 en ’s nachts 7,8

Naast de verbeteringen die al bij Elsrijk zijn omschreven willen de huurders graag nog het volgende geregeld zien

Videofoons, met name in de flats en meer toezicht door politie/wijkagent vooral in de avond– en nachturen

Keizer Karelpark

Veiligheid woonomgeving
overdag 8,2 en ’s nachts 6,8

Veiligheid woning
overdag 8,5 en ’s nachts 7,8

Naast het al genoemde onder Elsrijk en Groenelaan wil men in het Keizer Karelpark meer aandacht van de gemeente voor het snoeien van het gemeentelijke groen.

Tot slot

Bovenstaande onderwerpen gelden eigenlijk voor alle wijken met wat oudere woningen. De nieuwbouw in Bovenkerk e.o heeft deze problematiek minder. Vooral de ramen, deuren met hang en sluitwerk wordt in alle geldingen genoemd.

In de op slotopmerkingen wordt door de één opgemerkt dat er te weinig straat verlichting is terwijl een ander het te veel vindt, omdat de lantaarn vlak voor de kamer staat.

Er wordt ook veel gevraagd om meer blauw op straat.

We zullen als bewonersraad een groot aantal van deze punten meenemen bij de komende prestatieafspraken.

Save-project van start

“Save” staat voor SAmen VErduurzamen. In de prestatieafspraken tussen Gemeente, Bewonersraad Amstelveen en Eigen Haard is afgesproken dat Eigen Haard in 2022 geen woningen in Amstelveen meer heeft met een zgn E, F of G label en dat alle woningen gezamenlijk gemiddeld een zgn B-label hebben.

Ook in andere gemeenten zijn hierover afspraken gemaakt. Dit betekent dat Eigen Haard per jaar ruim 1000 woningen moet aanpakken. In de krant heeft u kunnen lezen dat Eigen Haard zelfs wil versnellen en 1500 woningen wil aanpakken. Dit vraagt een grote inzet van Eigen Haard en een grote bereidwilligheid van de huurders binnen een meergezinscomplex (flat) moet immers 70 % van de huurders voor de verbetering zijn.

Nu is het niet zo dat SAVE automatisch ook een renovatietraject is. Wel geldt dat bij Renovatie ook gekeken gaat worden om zoveel mogelijk Save mee te nemen. (vervolg op blad 4)

Save-project van start (vervolg)

Wat houdt SAVE nu in:

Er worden voornamelijk energetische maateregelen genomen, zoals vervangen enkel en oud dubbel glas door HR++ glas en aanbrengen mechanische ventilatie met CO_2 regeling en gebouwisolatie.

Dit alles kost natuurlijk geld en vergt een behoorlijke investering. Eigen Haard heeft berekend dat de investering pas in lengte van zeer vele jaren terugverdiend zal zijn.

Voor de huurder betekent dit dat er een huurverhoging wordt voorgesteld van 50 % van de mogelijke energiebesparing. Deze energiebesparing kan worden uitgerekend tot op postcodeniveau, Eigen Haard heeft de gegevens hiervoor gekocht van de Energieleveranciers. De totale woonlasten gaan volgens de berekeningen omlaag.

De Bewonersraad heeft in samenwerking met Alert deze zogenaamde 50/50 regeling door de Woonbond laten beoordelen. De Woonbond heeft laten weten dat het hier om een goede en voor de huurder over het algemeen gunstige regeling gaat.

Veel complexen en woningen zullen de komende jaren met SAVE te maken krijgen.

De Bewonersraad adviseert de betrokken Bewonerscommissies of huurdersvertegenwoordigingen het plan positief te benaderen. Eventueel kan voor ervaringen contact worden opgenomen via ons e-mail adres info@bewonersraad-amstelveen.nl

In Amstelveen is het eerste project in het kader van de SAVE-aanpak, de 400 woningen aan de Van Heuven Goedhartlaan. Op 21 juni is hier het officiële startsein gegeven met het aanbrengen van een koudebrug en het aansnijden van een taart door wethouder (Peter Bot), directeur Eigen Haard (Bert Halm) en de voorzitter van de Bewonersraad Amstelveen (Henk Duursma). Binnenkort zullen de volgende complexen benaderd worden voor dit project.

Rondgang Groenelaan

Op 22 juni heeft een delegatie, bestaande uit de wethouders Bot en Raat, directeur EH, voorzitter en secretaris Bewonersraad en nog een aantal ambtenaren en vertegenwoordigers van Eigen Haard een ronde door de wijk Groenelaan gedaan. Hierbij werd o.a. een bezoek gebracht aan de Syrisch gezin dat erg klein behuisd is. Ook werden een aantal nog aan te pakken complexen bezocht en werd uitleg verkregen over het nieuwe warmwatersysteem in de diverse flats. Dit systeem heeft de open geisers en de energieslurpende boilers vervangen. Het systeem werkt voornamelijk op zonne-energie.

De nieuwe hal van de Elbroes werd ook nog met een bezoek vereerd..

In de ontmoetingsruimte van Groenoord aan de Kringloop werd nog wat nagepraat.

Jammer dat het halverwege de rondgang fors begon te regenen en onweren..

Nieuws van Alert

In juni is de herziene Samenwerkingsoverkomst van Alert en Eigen Haard ondertekend.

In de overeenkomst zijn de taken en bevoegdheden van Alert, de lokale huurdersverenigingen en bewonerscommissies beter geregeld en gescheiden.

Op dit moment wordt nog onderhandeld over het Basis Sociaal Plan, dat zaken regelt bij onderhoud, groot onderhoud, renovatie enz.

Ten aanzien van de zogenaamde friendscontracten wordt een pre-advies opgesteld.

Ook heeft Alert een positieve zienswijze afgegeven over de fusie van Eigen Haard met de Stichting Stadsherstel in Amsterdam

Kantoor:
Van Heuven Goedhartlaan 789
1181 LB Amstelveen
Tel. 020-6411814
www.bewonersraad-amstelveen.nl
E-mail:
info@bewonersraad-amstelveen.nl
www.facebook.com/
BewonersraadAmstelveen

Voorzitter
Henk Duursma
Tel. 020-6472613
h.j.duursma@casema.nl

Secretaris
Hennie van Rijn
hennie.van.rijn@kpnmail.nl

Penningmeester:
Wil van den Heuvel
wt.vanden.heuvel@hetnet.nl

Overige bestuursleden
Simon van der Marck
Nico Leeseman
Nico van Kooten
Hans van der Vuurst
Ernst de Jong

18 november 2017

ALV van de Bewonersraad Amstelveen