November 2025

Redactieadres:
Van Heuven Goedhartlaan 789
1181 LB Amstelveen
info@bewonersraad-amstelveen.nl

Nieuwsbrief

IN DIT NUMMER

- Van de voorzitter
- Kamer tegen aantasten huurprijsbescherming
- Zo maak je bezwaar
- Kiezers willen sterker volkshuisvestingsbeleid
- Afscheid Wouter van der Sterren
- Oproep aan de politiek: Pak de belastingen aan
- Toekomst van de Bewonersraad: help mee en maak het verschil!
- Duimpjes-rubriek
- Colofon

VAN DE VOORZITTER

Beste huurders van Eigen Haard,
De Algemene Ledenvergadering wordt dit jaar op **woensdag 19 november 2025** gehouden. LET OP: dit is een ANDERE DATUM dan eerder gecommuniceerd. Daarnaast vindt de ALV plaats op een andere locatie dan u gewend was. Door interne ontwikkelingen binnen het MOC, kunnen wij namelijk niet langer terecht in het MOC-gebouw. De nieuwe locatie voor onze Algemene Ledenvergadering is **De Meent** aan de Orion 3 te Amstelveen geworden. De officiële uitnodiging is inmiddels verzonden.
Tijdens deze Algemene Ledenvergadering leggen wij u een voorstel voor tot wijziging van de statuten. Deze aanpassing is noodzakelijk in het kader van de **Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)**, die sinds 1 juli 2021 van kracht is. Het doel van deze wet is het verbeteren van de kwaliteit van bestuur en toezicht binnen verenigingen en stichtingen, en het verkleinen van risico's op mismanagement, belangenverstrengeling en onbehoorlijk bestuur.

Wat houdt de WBTR in?
De WBTR stelt nieuwe wettelijke kaders voor het functioneren van besturen en toezichthouders. Zo beschrijft de wet onder andere:

- aansprakelijkheid van bestuurders en toezichthouders;
- regels rondom tegenstrijdige belangen;
- taken en bevoegdheden bij besluitvorming;
- continuïteit van het bestuur, bijvoorbeeld bij uitval van bestuursleden;
- verplichtingen bij financieel beheer.

Veel bepalingen moeten duidelijk in de statuten zijn vastgelegd. Om aan deze wetgeving te voldoen, stellen wij u daarom voor om de **statuten op een aantal punten te actualiseren**. De voorgestelde wijzigingen zijn juridisch noodzakelijk en beperken zich tot de aanpassingen die vanuit de WBTR worden verplicht of dringend geadviseerd.
De conceptstatuten worden voorafgaand aan deze vergadering beschikbaar gesteld, zodat iedereen de wijzigingen kan inzien. Tijdens de ALV lichten wij de belangrijkste aanpassingen kort toe en is er gelegenheid tot het stellen van vragen.
Wij verzoeken de leden vervolgens om **in te stemmen met het voorgestelde wijzigingsbesluit**, zodat de statuten daarna notarieel kunnen worden vastgelegd en onze vereniging volledig WBTR-proof is.

De contacten met Eigen Haard zijn aan de beterende hand, hoewel de communicatie nog steeds voor verbetering vatbaar is.
Er komen bij de BRA verschillende klachten binnen over de zeer verlate afrekening van de service kosten, helaas is dit al jaren van hetzelfde liedje, onze overkoepelende organisatie Alert heeft hier in de loop der jaren al menig gesprek over gevoerd, helaas met tot nu toe geen merkbare verbetering. Misschien is het tijd om hier een rechtszaak over te beginnen om eindelijk duidelijkheid te krijgen waarom het ieder jaar weer fout gaat. Wettelijk gezien moet Eigen Haard jaarlijks vóór 1 juni een overzicht aan haar huurders verstrekken over de service kosten van het afgelopen jaar. Verderop in deze nieuwsbrief kunt u lezen hoe u bezwaar kunt aantekenen.
Wouter van der Sterren, Manager Wijkontwikkeling & Leefbaarheid en onze vaste contactpersoon bij Eigen Haard, heeft een nieuwe functie binnen Eigen Haard aanvaard. De BRA bedankt hem voor zijn jarenlange inzet, betrokkenheid en enthousiasme voor de Bewonersraad.
Wij zijn verheugd dat Minou Westzaan zijn werkzaamheden ad interim zal overnemen. We zien uit naar een prettige en constructieve samenwerking en spreken het vertrouwen uit dat deze in het verlengde zal liggen van de samenwerking met Wouter. Wij wensen zowel Wouter als Minou veel succes in hun nieuwe rol. Verderop in deze nieuwsbrief heeft Wouter ook nog een persoonlijk afscheid geschreven.
Onlangs heeft u de nieuwe nieuwsflits ontvangen; het leek ons als bestuur nodig en nuttig om u beter op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op het vlak van wonen in een huurwoning van Eigen Haard. Wij blijven u ook voorzien van informatie door tweemaal per jaar een nieuwsbrief te versturen

Ik wens u veel leesplezier en zie u graag op de ALV op 19 november a.s.

Cor Spinhoven,
Voorzitter Bewonersraad Amstelveen

BEREIKBAARHEID EIGEN HAARD

Op werkdagen 09:00 tot 16:00 uur; direct antwoord via de chat: Chatten met een medewerker kan op werkdagen van 13.00 - 16.00 uur
Of stel uw vraag via het contactformulier, u krijgt binnen 2 werkdagen antwoord.
Buiten deze tijden via bandje naar een spoeddienst (020-680 1801)
Wijkbeheer: 020-680 1803
Bezoekadres wijkbeheerder:
Hortensialaan 14, 1185 EE Amstelveen

LID WORDEN

Het lidmaatschap van de Bewonersraad is zoals bekend nog steeds gratis, alleen een registratie van de bewonerscommissie met naam, adres en contactgegevens van voorzitter, secretaris, penningmeester en leden plus welke straten en huisnummers door u worden vertegenwoordigd, stellen we zeer op prijs. Eigen Haard toetst de nieuwe commissies en geeft daar vervolgens haar goedkeuring aan.

LEDENADMINISTRATIE

Heeft u een wijziging in uw bestuur? Of een wijziging in het e-mailadres? Geef dit dan door aan de ledenadministratie: info@bewonersraad-amstelveen.nl.

Heeft u suggesties voor de volgende nieuwsbrief of lijkt het u ook leuk als we uw initiatief onder de aandacht brengen? Laat het ons weten via info@bewonersraad-amstelveen.nl.

KAMER TEGEN AANTASTEN HUURPRIJSBESCHERMING

(Bron: Woonbond)

Politiek en beleid
Een meerderheid van de Tweede Kamer is tegen de voorgestelde wijzingen van huurregels door minister Mona Keijzer van Volkshuisvesting. In een aangenomen motie van Jesse Klaver (GroenLinks-PvdA) en Kouwenhoven (NSC) wordt de minister verzocht haar ontwerpbesluit voor aanpassing van de regelgeving verhuur per direct in te trekken.

Brief Kamerleden aan minister
Daarnaast stuurden 44 Kamerleden een brief aan de minister. Daarin roepen zij haar op om ingrijpende wijzigingen in het huurbeleid niet via een besluit, maar via wetgeving aan de Kamer voor te leggen. Op die manier kan minister Keijzer de wijzigingen alleen invoeren als er een Kamermeerderheid is.

Hogere huurprijzen en meer tijdelijke contracten
De wijzigingen die Keijzer voorstelt zorgen ervoor dat meer woningen een hogere huurprijs kunnen krijgen en dat alle studenten weer zijn aangewezen op een tijdelijk huurcontract. Volgens een Kamermeerderheid gaan deze maatregelen ten koste van betaalbaarheid, rechtszekerheid en leefbaarheid, vooral voor starters, studenten en middeninkomens.

Steden vrezen huurexplosie
Volgens wethouders Zita Pels (Amsterdam, GroenLinks) en Dennis de Vries (Utrecht, PvdA) dreigt er “een explosie van dure huren” door Keijzers voornemen om de WOZ-waarde zwaarder mee te laten tellen bij het bepalen van de maximale huurprijs. “In Amsterdam wordt bijvoorbeeld een kwart van de midden huurwoningen fors duurder. Ook in Utrecht, met na Amsterdam de hoogste WOZ-waarde, gaan deze voorstellen grote consequenties hebben voor de betaalbaarheid van midden huurwoningen”, aldus de wethouders.

Onzeker of motie wordt uitgevoerd
Minister Keijzer heeft nog niet laten weten of zij de motie zal uitvoeren. In een Kamerbrief liet zij weten “snel te reageren” op de oproep uit de Kamer. Vooralsnog is onduidelijk of de voorgestelde wijzigingen worden ingetrokken of aangepast. De Woonbond vindt dat een demissionair minister, bestaand uit een coalitie van nog slechts twee partijen en 32 zetels het niet kan maken de wens van een Kamermeerderheid naast zich neer te leggen.

Aanpassingen helpen verhuurders niet
Minister Keijzer wil de aanpassingen doen omdat ze wil voorkomen dat kleinere beleggers huurwoningen verkopen. Zij zien hun rendement onder druk staan omdat ze hoge belastingen betalen over hun ingeschatte rendement. De Woonbond is er voor deze verhuurders over hun werkelijke rendement te belasten. Maar hogere huren zijn geen antwoord op te hoge belastingdruk. Dit zal de verkopen niet stoppen, maar huurders wél met hogere prijzen opzadelen. Zelf als overheid verhuur belasten en de rekening dan bij de huurder neerleggen is niet te verkopen. Bovendien is de druk op de rendementen door de belastingen groter dan weg te poetsen is met aanpassingen in de huur.

Luister naar Kamermeerderheid
De Woonbond roept de minister op naar de Kamermeerderheid te luisteren en de voorgestelde wijzigingen niet in te dienen. Een komend kabinet moet kijken naar de belastingdruk voor corporaties en andere verhuurders om het aanbod van betaalbare huurwoningen te vergroten. Daarnaast moet er ingezet worden op verdere huurprijsregulering om huurders te beschermen tegen woekerprijzen.

Welke wijzigingen stelt Keijzer voor?

- De WOZ-waarde mag opnieuw zwaarder meewegen in het puntensysteem
- Rijksmonumenten krijgen meer punten
- Minpunten voor het ontbreken van buitenruimte worden geschrapt
- Het wordt makkelijker om tijdelijke huurcontracten in te zetten voor studenten

ZO MAAK JE BEZWAAR

Als de jaarafrekening van de servicekosten niet klopt, het voorschot bedrag is te hoog, of je hebt geen jaarafrekening gekregen, dan kun je bezwaar maken. Hoe doe je dat? Hieronder volgt een stappenplan.

1. De afrekening over 2024 hoorde uiterlijk 30 juni 2025 door jou te zijn ontvangen. Geen afrekening ontvangen? Vraag de afrekening dan schriftelijk bij de verhuurder op. Heb je na 3 weken nog niets ontvangen, dan kun je de huurcommissie of de kantonrechter inschakelen.
2. Controleer of de afrekening klopt en alleen werkelijk gemaakte kosten in rekening zijn gebracht. Dat kun je het beste samen met je buren doen, of vraag de bewonerscommissie (als die er is) of de plaatselijke huurdersvereniging om hulp.
3. Vraag bij je verhuurder inzage in de facturen, contracten en andere stukken (van het gemeenschappelijke elektraverbruik, het schoonmaakbedrijf etc.) die de basis vormen voor de afrekening. Dat recht heb je, dus maak er gebruik van.
4. Vertel je verhuurder schriftelijk (per brief of e-mail) wanneer de afrekening volgens jou niet klopt. Leg uit wat er volgens jou mis is en vraag om een inhoudelijke reactie.
5. Mogelijk kun je het probleem (samen) op lossen en de afrekening laten corrigeren.
6. Reageert de verhuurder niet of niet naar tevredenheid op je klacht? Elke huurder die op of na 1 juli 2024 is gaan huren, kan de huurcommissie inschakelen. Heb je een huurcontract van voor die tijd? Als huurder in de sociale of midden huursector kun je de huurcommissie inschakelen, als huurder in de vrije sector kun je naar de kantonrechter.
7. De uitspraak van de huurcommissie of de kantonrechter is acht weken na de verzend datum definitief. Blijkt daaruit dat je te veel hebt betaald, vraag dan je geld terug van de verhuurder of verreken het bedrag met de huurbetaling.

Mijn woordzoeker - 16×16

W	P	C	V	B	C	Z	F	M	C	G	F	B	S	I	H
Q	I	E	J	O	L	S	V	V	O	G	C	F	D	K	O
P	T	J	N	B	O	W	S	R	N	G	B	Q	S	A	V
L	M	V	K	N	U	R	P	L	T	L	O	X	F	M	B
B	I	E	A	B	I	W	Z	S	A	B	E	W	C	R	G
E	G	R	N	U	E	N	X	I	C	D	L	H	O	D	S
W	N	G	T	D	E	H	G	S	T	D	T	C	M	M	Y
O	W	A	O	G	R	A	E	M	P	T	P	U	M	C	D
N	B	D	O	E	A	A	C	E	E	P	E	H	I	B	U
E	K	E	R	T	Z	R	C	N	R	E	R	R	S	H	I
R	S	R	E	T	M	D	N	G	S	D	S	G	S	M	S
S	E	I	G	E	N	V	W	K	O	O	E	T	I	D	K
R	X	N	U	C	C	O	B	T	O	I	T	R	E	V	W
A	U	G	X	F	B	E	W	O	N	E	R	S	I	R	J
A	M	S	T	E	L	V	E	E	N	R	X	O	Z	P	P
D	Y	P	O	S	E	C	R	E	T	A	R	I	S	J	P

AMSTELVEEN BEWONERSRAAD BUDGET COMMISSIE

CONTACTPERSOON EIGENHAARD KANTOOR PENNINGMEESTER

SECRETARIS VERGADERING VOORZITTER WIJKBEHEERDER

KIEZERS WILLEN STERKER VOLKSHUISVESTINGSBELEID

(Bron: Woonbond)

Politiek en beleid
Een ruime meerderheid van de Nederlanders wil dat de politiek meer doet om wonen betaalbaar te maken. Dat blijkt uit een representatief kiezersonderzoek dat de Woonbond liet uitvoeren door onderzoeksbureau PanelClix. De resultaten laten zien dat kiezers in grote meerderheid een koerswijziging in het woonbeleid willen, met meer nadruk op sociale huur, regulering van huren en een actievere rol van de overheid.

Brede steun voor meer sociale huur
Uit het onderzoek blijkt dat 62 procent van de kiezers vindt dat bij nieuwbouw minstens 40 procent sociale huurwoningen moet worden gerealiseerd. Dit is meer dan de huidige wettelijke norm van 30 procent. De steun is breed, ook onder VVD-kiezers (43 procent). Vooral ouderen en huurders spreken zich sterk uit voor meer betaalbare woningen.

Welke wijzigingen stelt Keijzer voor?

De uitkomsten laten zien dat kiezers in meerderheid een koerswijziging willen in het woonbeleid, waar de bouw van sociale huurwoningen prioriteit heeft en niet langer de rendementen van de markt

Zeno Winkels, Woonbonddirecteur

Regulering van alle huren populair
Ook op andere onderdelen van het woonbeleid is er opvallend veel overeenstemming. 72 procent van de Nederlanders wil dat alle huurwoningen, zowel sociaal als particulier, een maximale huurprijs krijgen. Daarnaast vindt 71 procent dat de jaarlijkse huurverhoging lager moet zijn dan de inflatie.

Hogere inkomensgrens en leegstandsboete
Zes op de tien Nederlanders willen bovendien dat de inkomensgrens voor sociale huur omhooggaat, zodat meer mensen in aanmerking komen. Ook is er breed draagvlak voor het beboeten van langdurige leegstand van woningen (72 procent steun).

Overheid moet weer investeren in wonen
Een ruime meerderheid (65 procent) vindt dat de overheid financieel moet bijdragen aan de bouw van sociale huurwoningen. Alleen onder VVD-kiezers is dit een minderheid. Volgens de Woonbond bevestigt dit de wens van kiezers voor een actiever volkshuisvestingsbeleid.

Wonen als grondrecht behandelen
‘Er is opvallend brede steun voor maatregelen die de wooncrisis moeten verlichten, juist over partijgrenzen heen,’ aldus Winkels. ‘Dit is een duidelijke oproep aan politiek Den Haag om wonen weer als grondrecht te behandelen.’

AFSCHEID WOUTER VAN DER STERREN

Beste leden van de Bewonersraad Amstelveen,

Met veel plezier begon ik in mei 2022 als Manager Wijkontwikkeling & Leefbaarheid voor de regio Amstelveen. De tijd is aangebroken om een volgende stap te zetten binnen Eigen Haard. Ik ben 1 augustus begonnen als Keteneigenaar ‘Ik verhuis’. Als Keteneigenaar ‘Ik verhuis’ ben ik eindverantwoordelijk voor de vertrekkende en nieuwe huurders. Een nieuwe functie waar ik veel zin in heb!

Dit betekent ook dat ik afscheid moet nemen als Manager Wijkontwikkeling & Leefbaarheid. Wat ik de afgelopen jaren heb gezien is dat we een geweldige groep van huurders om ons heen hebben. Wat een betrokkenheid en energie zit er bij de Bewonerscommissies. Dag in en dag uit zetten jullie je in voor je buren, het complex en de buurt. Dit is een groot compliment waard! Een nauwe samenwerking met Eigen Haard hoort hierbij. En ging dit altijd helemaal goed? Nee, daar ben ik mij ook bewust van. Wel zie ik betrokken collega’s bij Eigen Haard die het altijd beter willen doen. En ik ben ervan overtuigd dat we daar komen. Niet alleen, maar wel samen. Met elkaar.

Ik kijk goed terug op de vrijdagavonden bij de algemene ledenvergadering. Ik vond het leuk en belangrijk om wat te vertellen over thema’s die speelden. Jullie legden weleens het vuur aan mijn schenen en waren altijd streng maar rechtvaardig. Hiervoor wil ik jullie allen hartelijk bedanken.

Een speciale dank aan de Bewonersraad Amstelveen. Ook hier geldt, streng maar rechtvaardig. Alles kon gezegd worden en samen kwamen we eruit. Dank jullie wel hiervoor.

Ik geef het stokje door aan Minou Westzaan. Zij is de interim Manager Wijkontwikkeling & Leefbaarheid. Minou is jaren mijn steun en toeverlaat geweest als Team coördinator Wijkontwikkeling & Leefbaarheid. Daarom kan ik met veel vertrouwen dit aan haar overdragen. Ik vertrouw op een goede nieuwe samenwerking tussen jullie en Minou.

Wouter van der Sterren

OPROEP AAN DE POLITIEK: PAK DE BELASTINGEN AAN

(Bron: Woonbond)

Politiek en beleid Alleen huizen bouwen lost de wooncrisis niet op. Dat zeggen de Woonbond, Triodos Bank, CNV Jongeren, FNV Young & United en de Landelijke Studentenvakbond (LSVB). Ze presenteren samen een plan met acht belastingmaatregelen om de woningmarkt eerlijker te maken.

Alleen huizen bouwen lost de wooncrisis niet op. Volgens de Woonbond, CNV Jongeren, FNV Young & United, de LSVB en Triodos Bank zijn de huidige belastingregels een groot deel van het probleem van de wooncrisis. Ze presenteren samen een plan met acht maatregelen om de woningmarkt eerlijker te maken.

Belastingregels zorgen ervoor dat huizen steeds duurder worden en dat jongeren en huurders minder kansen hebben. ‘Met eerlijkere regels krijgen starters en huurders eindelijk weer een kans,’ zegt Zeno Winkels van de Woonbond.

Belastingen vergroten ongelijkheid
In het plan staat onder meer dat de hypotheekrenteaftrek stapsgewijs moet verdwijnen. Die regeling kost de overheid miljarden en dat geld gaat vooral naar mensen met hoge inkomens. Het vrijgekomen geld kan gebruikt worden om de belastingen te verlagen. De organisaties willen verder dat woningcorporaties minder belasting hoeven te betalen, zodat zij meer betaalbare huizen kunnen bouwen en verduurzamen. Ook moet er een einde komen aan belastingvoordelen voor expats, die vaak meer kunnen bieden voor een huis dan Nederlandse woningzoekenden.

‘Zonder een fundamentele hervorming van het belastingstelsel gaan we de wooncrisis niet oplossen,” zegt Hans Stegeman van Triodos Bank. ‘We belonen nu bezit, niet gebruik of behoefte. Dat is onhoudbaar.’

Ook pleiten de organisaties voor een belasting op leegstaande en tweede huizen, het eerlijk delen van winst op grond en het schrappen van de kostendelersnorm. Daarnaast vragen ze om huurtoeslag voor alle jongeren vanaf 18 jaar.

Jongeren de dupe
Vooral jongeren hebben last van de huidige regels. ‘Starters staan vaak 10-0 achter op mensen die al een koophuis hebben,’ zegt Neele Boelens van FNV Young & United. Ook CNV Jongeren ziet dat jongeren in de knel zitten. ‘Zij hebben de laagste inkomens, maar dragen de hoogste woonlasten,’ zegt voorzitter Casper Cornelisse. ‘Zonder aanpassing van de belastingregels blijft een hele generatie buitenspel staan.’ Voor studenten betekent dit vaak dat ze noodgedwongen thuis blijven wonen. ‘Hun leven staat stil omdat woningen onbetaalbaar zijn,’ zegt Maaike Krom van de LSVB. ‘Daarom zijn fundamentele aanpassingen nodig.’

Oproep aan politiek
‘Bouwen is belangrijk, maar niet genoeg. Het is tijd dat de politiek ook de belastingen aanpakt,’ aldus de gezamenlijke oproep.
Het volledige plan met alle maatregelen is te vinden in het manifest.

TOEKOMST VAN DE BEWONERSRAAD: HELP MEE EN MAAK HET VERSCHIL!

Onze huidige bestuursleden zetten zich al jarenlang met hart en ziel in voor de Bewonersraad. Toch is het belangrijk om vooruit te kijken: er zal een moment komen waarop zij het stokje willen overdragen.

Een aantal van hen is inmiddels op leeftijd. Ze hebben zich altijd met grote betrokkenheid ingezet en stonden klaar bij vragen, problemen of calamiteiten. Zonder nieuw bloed dreigt de continuïteit van de Bewonersraad op termijn in gevaar te komen.

Daarbij stelt de overheid sinds 1 juli 2021 strengere eisen aan besturen van stichtingen en verenigingen. De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) verplicht ons als bestuur om continuïteit te waarborgen, onder andere door een tweede (schaduw)bestuur te vormen dat kan inspringen bij uitval van het zittende bestuur.

Met de huidige bezetting kunnen we helaas nog niet aan deze eis voldoen. Daarom zijn we dringend op zoek naar 3 à 4 nieuwe bestuursleden.

Denk je erover om iets te betekenen voor je medebewoners?
Meld je dan aan! Samen houden we de Bewonersraad actief en betrokken, en zorgen we ervoor dat de stem van bewoners luid en duidelijk blijft klinken.

DUIMPJES-RUBRIEK

In de Duimpjes-rubriek belichten wij succesvol afgehandelde klachten en meldingen van bewoners, maar ook positieve ontwikkelingen en nieuwtjes. Zo blijft u goed geïnformeerd over wat er speelt én wat er goed gaat. Ondervindt u problemen in het kader van renovatie- of SaVe-projecten? Neem dan contact op met de BRA – wij staan klaar om u te ondersteunen.

Project Rembrandtweg
Op 23 juli hebben de bewoners van de Rembrandtweg een opleverfeestje gevierd, aangeboden door aannemer Rutges en Eigen Haard als bedankje voor het geduld van de bewoners tijdens de werkzaamheden. We vierden hiermee dat de renovatie vrijwel was afgerond.

Na de bouwvak zijn er nog enkele kleine werkzaamheden uitgevoerd. Tijdens het project bleek echter dat de daken in slechtere staat waren dan uit eerder onderzoek naar voren kwam. Daarom moeten deze ook vervangen worden. Het vervangen van de dakpannen staat gepland voor volgend jaar.

Ook hebben enkele bewoners hun dank uitgesproken voor de vriendelijke en behulpzame samenwerking.

Nico van Kooten,
Voorzitter bewonerscommissie Rembrandtweg

Na 14 jaar te veel betalen: Bewonersraad lost het op
Een paar maanden geleden nam een huurder van Eigen Haard contact met de Bewonersraad op over een probleem met de aanschaf van een nieuwe keuken in de tijd van Woongroep Holland. Na de fusie van Woongroep Holland met Eigen Haard werd aangenomen dat alle lopende zaken automatisch zouden worden overgenomen, maar in dit geval bleek dat niet gebeurd te zijn.

Achteraf bleek dat hun dossier niet volledig was overgenomen en dat zij 14 jaar lang te veel hadden betaald, omdat het bedrag voor de keuken onterecht bij de netto huur werd opgeteld.

De huurder heeft herhaaldelijk geprobeerd contact te krijgen met Eigen Haard, maar kreeg geen reactie. Toen zij bij de Bewonersraad aanklopten, heeft het bestuur alle stukken doorgenomen en namens hen het gesprek met het hoofdkantoor van Eigen Haard gevoerd. Het resultaat: De kwestie is definitief opgelost, het te veel betaalde bedrag is terugbetaald en de huur aangepast.

Dit laat zien hoe belangrijk het is om de Bewonersraad in te schakelen bij complexe huurderszaken.

COLOFON

Kantoor: Van Heuven Goedhartlaan 789, 1181 LB Amstelveen
Spreekuur: alleen na afspraak
Telefoon 020-6411814
Website: www.bewonersraad-amstelveen.nl
Email: info@bewonersraad-anstelveen.nl

Bestuur:
Cor Spinhoven, voorzitter/penningmeester
Jos Bakker, vicevoorzitter
Nico van Kooten, secretaris
Paul Bos, lid
Nico Leeseman, lid
Joke Wijnen, lid